Institut canadien d'information sur la santé
Plan stratégique 2012 à 2017

De meilleures données pour de meilleures décisions :
des Canadiens en meilleure santé

Institut canadien d'information sur la santé
Canadian Institute for Health Information

Notre vision

De meilleures données pour de meilleures décisions : des Canadiens en meilleure santé

Notre mandat

Exercer le leadership visant l'élaboration et le maintien d'une information sur la santé exhaustive et intégrée pour des politiques avisées et une gestion efficace du système de santé qui permettent d'améliorer la santé et les soins de santé

Nos valeurs

Respect, intégrité, collaboration, excellence, innovation

Introduction

L'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) est heureux de vous présenter son plan stratégique quinquennal pour 2012 à 2017, fruit de longues consultations menées auprès de clients et d'intervenants des systèmes de santé canadiens.

De meilleures données donnent lieu à de meilleures décisions; aussi sommes-nous déterminés à fournir à nos clients et intervenants l'information dont ils ont besoin pour s'assurer que les Canadiens bénéficient des soins de grande qualité auxquels ils ont droit. L'information sur la santé aide à la planification et à la répartition des ressources, elle contribue aux efforts d'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins offerts aux patients, elle permet l'évaluation et la mesure de la performance, elle facilite la comparaison et elle aide à déterminer des pratiques exemplaires pour les systèmes de santé.

Depuis 1994, l'ICIS joue un rôle unique dans le secteur de la santé au Canada. En travaillant avec nos partenaires, nous avons aidé à améliorer la portée et l'exhaustivité des données sur la santé du Canada en créant et en tenant à jour 27 bases de données pancanadiennes très importantes qui permettent d'établir des comparaisons au sein des provinces et territoires et entre leurs administrations. En outre, nous avons produit des analyses pertinentes, actuelles et exploitables sur la santé et les soins de santé au Canada pour nos clients. Nous avons aussi accru la compréhension et l'utilisation des données au moyen d'un éventail de produits de formation, d'outils de déclaration et de stratégies.

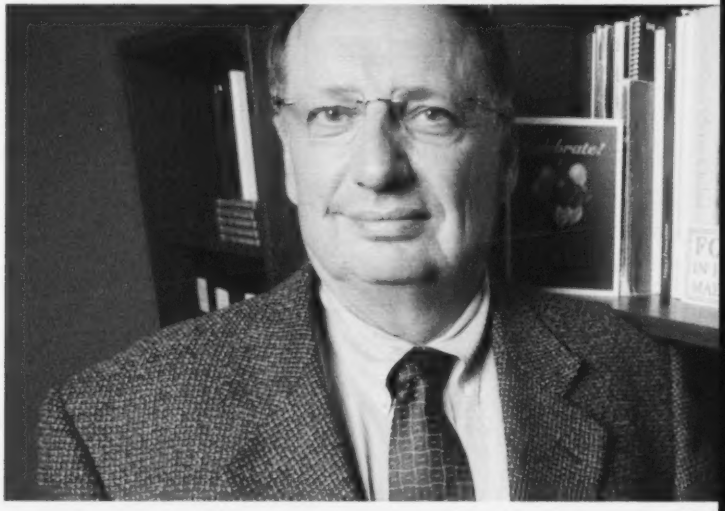
Alors que se profile à l'horizon notre 20e année d'opérations, nous nous sommes penchés sur notre vision et notre mandat, de même que sur les valeurs qui guident nos travaux et notre interaction avec les autres. L'élaboration de notre plan stratégique nous a amenés à consulter nos clients et les intervenants afin d'évaluer notre efficacité et d'établir des priorités relatives à l'information sur la santé dans les années à venir, et ce, tout en demeurant un organisme avant-gardiste à l'écoute des nouveaux besoins.

Ce plan stratégique quinquennal, qui met en lumière le mandat renouvelé, la vision et les valeurs de l'ICIS, présente les priorités et les buts précis sur lesquels nous mettrons l'accent afin de continuer à répondre aux besoins des clients et des intervenants en vue d'améliorer les systèmes de santé et, par le fait même, la santé des Canadiens.

Qui nous sommes

En 1991, le Groupe de travail national sur l'information en matière de santé, présidé par l'ancien statisticien en chef du Canada, Martin Wilk, a recommandé la mise sur pied d'un conseil national de coordination de l'information sur la santé chargé de se pencher sur l'« état déplorable » de l'information sur la santé au Canada. L'ICIS a donc été créé et s'est vu confier le mandat d'améliorer la santé des Canadiens et leurs systèmes de santé au moyen d'information et de données pertinentes, actuelles et de grande qualité.

Aujourd'hui, l'ICIS est une organisation digne de confiance qui joue un rôle de premier plan dans l'élaboration et la coordination d'un système commun d'information sur la santé au Canada. Ce rôle nous amène à élaborer des normes et des méthodologies, à créer et maintenir des bases de données au contenu fiable et comparable, à favoriser une meilleure compréhension de l'information sur la santé et à en promouvoir l'utilisation dans le respect de la vie privée des Canadiens. À partir des données, nous produisons des analyses qui font la lumière sur des questions importantes touchant les systèmes de santé du Canada et qui aident les responsables de l'élaboration des politiques, les gestionnaires du système de santé et les praticiens à prendre des décisions éclairées.



Notre clientèle

L'ICIS produit de l'information et des analyses à l'intention des intervenants du système de santé et d'autres secteurs. En établissant les priorités en fonction des besoins des intervenants, nous ciblons les hauts dirigeants des gouvernements et les responsables de l'élaboration des politiques sur la santé, les personnes qui dirigent, planifient et gèrent la prestation des services de santé en première ligne, ainsi que le grand public. Nous appuyons également les gens qui utilisent les données aux fins de recherche sur la santé et les services de santé, les professionnels de la santé et les responsables des dossiers de santé qui participent à la collecte de données, ainsi que les universitaires qui prennent part à la formation de nos futurs leaders de la santé.

Notre plan reflète les besoins de nos principaux clients : bailleurs de fonds, responsables de l'élaboration des politiques, gestionnaires du système de santé et autres clients importants tels que les fournisseurs de données, les analystes, les cliniciens et les chercheurs.

« Ensemble, nous avons élaboré une vision claire et un plan stratégique qui donnent une orientation à l'ICIS pour les cinq prochaines années. Il est ainsi possible d'établir des liens entre les données sur les soins de santé au Canada pour éclairer les décisions qui, en fin de compte, amélioreront la santé et le bien-être des Canadiens. »

— Dr Brian Postl, président du Conseil

Nos fondations

À l'ICIS, les décisions que nous prenons dans nos interactions quotidiennes avec les employés, les clients et les intervenants reposent sur quatre éléments fondamentaux. Ces éléments, qui caractérisent notre culture et nos activités, sont essentiels au succès de notre organisation et à la réalisation de nos buts stratégiques :

- **Normes en matière de qualité et de données :** À partir des données brutes recueillies auprès des intervenants, nous produisons des données, des normes et des produits et services de qualité supérieure pour nos clients.
- **Confidentialité et sécurité des données :** Nous veillons à la confidentialité et à la sécurité des données que nous détenons et nous travaillerons étroitement avec les responsables du respect de la vie privée dans l'ensemble du pays afin de nous assurer que nos politiques sont conformes aux pratiques exemplaires.

- **Technologies de l'information :** Notre infrastructure de technologies de l'information permet de nous assurer que les données sont exactes, sécuritaires et faciles d'accès. Des applications qui bénéficient d'un bon soutien donnent lieu à des analyses produites de façon efficace.
- **Partenariats :** Nous établissons des partenariats avec de nombreux gouvernements et organismes de santé à l'échelle nationale et internationale. Grâce à notre stratégie de collaboration, les Canadiens profitent de l'expertise collective du pays sans qu'il y ait chevauchement des efforts ni dédoublement des coûts.

« Nous sommes fiers de nos programmes de respect de la vie privée et de sécurité, qui constituent les piliers de notre travail à l'ICIS. Tous les Canadiens peuvent se fier à nous pour protéger la confidentialité et l'intégrité de leur information sur la santé. »

— Anne-Mari Phillips, chef de la protection des renseignements personnels et avocate générale

Nos valeurs

Nos valeurs guident notre travail quotidien et nos relations avec les autres. Dans le cadre du renouvellement de notre plan stratégique, nous avons réorienté nos valeurs, en priorisant les cinq suivantes, qui servent de fondement à notre culture :

Respect

Notre approche est ancrée dans le respect de nos clients et de nos collègues ainsi que de leur expérience, leur expertise, leur créativité et leur bien-être.

Intégrité

L'intégrité et la confiance sont à la base de tout ce que nous sommes et de tout ce que nous faisons — nos relations avec nos clients et nos collègues, nos activités quotidiennes de collecte des données, d'analyse et de recherche et notre engagement envers la confidentialité et la sécurité de l'information.

Collaboration

Nos meilleurs accomplissements sont le fruit d'une collaboration, du fait que nous tirons profit de l'expérience, de l'expertise et de la créativité de nos partenaires.

Excellence

Nous intégrons, analysons et diffusons les données sur la santé que nous recueillons conformément aux normes éthiques, professionnelles et statistiques les plus élevées qui soient.

Innovation

La santé et les soins de santé sont caractérisés par le changement et l'innovation. À l'ICIS, nous avons adopté une culture axée sur l'innovation afin d'offrir à nos clients des services, des conseils et des produits de qualité supérieure.

« En tant qu'employée de l'ICIS, j'ai aidé à définir nos valeurs fondamentales, qui représentent notre culture d'entreprise, c'est-à-dire notre façon de mener des activités et de prendre des décisions. »

— Lori Lennox, conseillère, Gouvernance et Politique

Notre travail

En raison du besoin d'examiner et de reformuler nos orientations stratégiques pour 2012-2013 et au-delà, nous avons évalué notre mandat et notre champ d'action actuels afin d'être en bonne position pour éclairer les efforts de transformation du système de santé. Notre mandat renouvelé renforce notre engagement à demeurer à l'écoute de nos intervenants et à réagir rapidement au moyen d'approches et d'outils novateurs.

Notre mandat

Exercer le leadership visant l'élaboration et le maintien d'une information sur la santé exhaustive et intégrée pour des politiques avisées et une gestion efficace du système de santé qui permettent d'améliorer la santé et les soins de santé.

Nos réalisations

L'ICIS, grâce à sa capacité de recueillir et de diffuser des données pancanadiennes comparables, d'élaborer des méthodologies et des techniques d'analyse éclairées et de produire de l'information impartiale et de grande qualité sur des questions pertinentes, offre des produits et services inestimables. Nos dernières réalisations comprennent les suivantes :

- création du ratio normalisé de mortalité hospitalière, un indicateur important qui aide à orienter les efforts d'amélioration de la sécurité des patients;
- lancement du Système national de déclaration des accidents et incidents afin d'assurer le suivi des erreurs de médicaments dans les établissements de soins de courte durée;
- information améliorée afin d'offrir un aperçu précis des changements dans la main-d'œuvre de la santé au Canada;
- utilisation accrue de nos plus récents systèmes de déclaration dans des domaines tels que les produits pharmaceutiques, les services à domicile et les soins de longue durée;
- création d'un outil de déclaration pour les données comparables sur les hôpitaux canadiens;
- collecte et diffusion des données sur les temps d'attente, ce qui permet d'assurer le suivi des progrès réalisés dans la réduction des temps d'attente pour une chirurgie au Canada;
- données actuelles en provenance des services d'urgence des hôpitaux canadiens;
- information sur les soins de santé primaires améliorée, y compris de nouvelles normes relatives au contenu pour le dossier médical électronique, élaboré en collaboration avec des partenaires et des intervenants;
- plusieurs rapports essentiels dans le domaine de l'analyse du système de santé et de la santé de la population qui mettent l'accent sur les principaux enjeux tels que l'obésité, la santé mentale et les disparités en matière de santé;
- élaboration d'un estimateur des coûts par patient pancanadien, travaux continus sur les facteurs d'accroissement des dépenses de santé et amélioration des méthodologies de financement par activité.

Notre plan pour l'avenir

Les systèmes de santé canadiens évoluent, tout comme les besoins en information de nos clients et de nos intervenants. La qualité et le coût des soins de santé suscitent de grandes préoccupations; nous devons produire de meilleures données sur la sécurité des patients et les résultats pour la santé, ainsi que des méthodologies et de l'information qui renseigneront mieux les dispensateurs, les responsables de l'élaboration des politiques et les autres intervenants.

Les besoins d'une population vieillissante forcent les dirigeants et les dispensateurs du secteur de la santé à élaborer de nouvelles méthodes afin de dispenser des soins plus efficacement, tout en obtenant de meilleurs résultats pour la santé. En outre, les Canadiens souhaitent bénéficier d'un système de santé axé sur les patients où les soins sont dispensés à la fois par les dispensateurs qui conviennent le mieux et dans les milieux les plus appropriés. Les technologies de l'information sur la santé sont de plus en plus utilisées; non seulement donneront-elles accès à un nombre croissant de sources de données, mais elles offriront aussi de nouvelles possibilités d'utiliser les données de façon à répondre à des questions de plus en plus complexes.

Par conséquent, l'information sur la santé doit elle aussi changer. Pour comprendre et améliorer les soins offerts aux Canadiens, il faut bien sûr disposer d'une information exhaustive et fiable. Au cours des cinq prochaines années, nous élargirons nos connaissances sur la santé des Canadiens et les systèmes de santé, et nous redoublerons d'efforts en vue d'améliorer la compréhension et l'utilisation de l'information sur la santé. Notre but? Favoriser des décisions mieux éclairées et, à terme, une meilleure santé pour l'ensemble des Canadiens.

Notre Vision

De meilleures données pour de meilleures décisions : des Canadiens en meilleure santé

« Le prochain chapitre de l'ICIS nous remplit tous d'enthousiasme. Nous avons établi notre orientation et nos buts. Nous disposons de tous les éléments dont nous avons besoin pour les mener à bien et réaliser notre vision — De meilleures données pour de meilleures décisions : des Canadiens en meilleure santé. Nous avons hâte de nous lancer dans cette aventure. »

— John Wright, président-directeur général

Nos buts stratégiques

Le nouveau plan stratégique de l'ICIS s'appuie sur une vision : mettre en lien les données avec les décisions et les résultats pour la santé. Notre nouvel énoncé de vision — De meilleures données pour de meilleures décisions : des Canadiens en meilleure santé — illustre comment de meilleures données peuvent mener à une meilleure prise de décisions et améliorer la santé des Canadiens.

Notre nouvel énoncé de vision fait partie intégrante de nos buts stratégiques :

Accroître l'exhaustivité, la qualité et la disponibilité des données

De nos jours, les données sont produites, recueillies et distribuées de plus en plus rapidement. Cependant, il est possible de les gérer et de les tenir à jour plus efficacement. Nous orienterons nos efforts vers la diffusion de données plus exhaustives tout en intégrant les données de tous les secteurs de la santé afin de leur ajouter de la valeur et de nous concentrer sur les patients.

Au cours des cinq prochaines années, l'ICIS entend :

- *Fournir en temps opportun des données intégrées liées à divers domaines de la santé.* Nous offrirons un tableau exhaustif de la santé et des soins de santé au Canada en liant les données dans tous les secteurs de la santé afin d'établir des rapports sur les cheminements cliniques. Nous continuerons de faire preuve de leadership en matière de normes de données et de méthodologies de regroupement, ce qui facilitera la comparabilité à l'échelle pancanadienne. Nous continuerons aussi d'améliorer l'actualité des données et de l'information.
- *Soutenir l'émergence de nouvelles sources de données, notamment les dossiers électroniques.* Nous jouerons un rôle de premier plan en reconnaissant les avantages de nouvelles formes d'information sur la santé, notamment le dossier de santé électronique et le dossier médical électronique, en plus des autres nouvelles sources d'information sur la santé, dans le but d'améliorer la santé des Canadiens.

- *Fournir des données plus exhaustives dans les domaines prioritaires.* Nous travaillerons en collaboration avec les clients et les intervenants afin de cerner, prioriser et combler les lacunes au chapitre de l'information et maintenir une participation pancanadienne à nos programmes clés et nos banques de données.

2 Éclairer la prise de décisions relatives à la santé de la population et au système de santé

La quantité de données disponibles est en pleine croissance, tant sur le plan du volume que de la complexité. Le défi consiste à produire, en temps opportun, des connaissances exploitables à partir des données qui répondent aux besoins des clients et au contexte local. Nous veillerons encore davantage à ce que nos produits et services répondent aux besoins de nos clients, qui comptent sur la prise de décisions éclairées relativement à la santé de la population et au système de santé.

Au cours des cinq prochaines années, l'ICIS entend :

- *Produire des analyses pertinentes, appropriées et exploitables.* Nous continuerons de produire l'information nécessaire pour améliorer la santé des Canadiens et leurs systèmes de santé. Nous produirons des analyses approfondies afin d'informer le public, d'éclairer les débats politiques et de répondre aux principales questions des gestionnaires du système de santé et des divers intervenants.
- *Offrir des produits, des services et des outils de pointe pour appuyer la gestion de la performance.* Nous élaborerons, pour les besoins des systèmes de santé, un ensemble commun d'indicateurs et de mesures de la performance avec des normes connexes et des outils de gestion de la performance fiables et accessibles.
- *Répondre aux besoins émergents tout en prenant en considération le contexte local.* Nous maintiendrons notre capacité à faire face aux nouveaux besoins, tout en faisant preuve de flexibilité afin de nous pencher sur des questions d'ordre démographique, des enjeux et des préoccupations en particulier à l'échelle locale. Pour ce faire, nous travaillerons notamment en collaboration avec les intervenants afin de les aider à mieux comprendre et à mieux utiliser les données et l'information sur la santé.

Atteindre l'excellence organisationnelle

Notre personnel est à la base de notre réussite. C'est pourquoi nous nous efforçons de demeurer un employeur de choix, dont les pratiques d'embauche, de rémunération et de gestion favorisent le maintien en poste du personnel.

Au cours des cinq prochaines années, l'ICIS entend :

- *Promouvoir l'apprentissage continu et le développement professionnel.* Nous continuerons de veiller à ce que l'ICIS demeure un employeur de choix en investissant dans les programmes de formation, en offrant des possibilités d'encadrement et de mentorat et en maintenant des programmes qui favorisent l'échange de connaissances et de compétences tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'ICIS.
- *Adopter une culture de l'innovation.* Nous innoverons dans nos méthodes et processus, en privilégiant un processus d'amélioration continue. Nous travaillerons en collaboration avec nos clients et nos partenaires afin d'élaborer des approches et des outils novateurs qui offrent davantage et sont plus efficaces. Nous continuerons d'innover dans l'utilisation des technologies de l'information tout en assurant la sécurité de l'information et le respect de la vie privée.
- *Accroître la transparence et la responsabilisation.* Nous maintiendrons une structure de responsabilisation et des pratiques de gouvernance qui favorisent l'ouverture et la transparence, en plus d'un cadre de mesure de la performance qui reflète l'importance que nous accordons aux résultats.

Prochaines étapes

Le présent plan stratégique aidera l'ICIS à répondre aux besoins de ses clients et de ses intervenants en temps opportun et dans le respect de la vie privée tout en favorisant l'atteinte d'un objectif commun : améliorer la santé des Canadiens.

Nous travaillerons volontiers avec nos clients et les intervenants au cours des cinq prochaines années afin de concrétiser ce plan. Nous entendons pour notre part élaborer un plan pluriannuel détaillé des activités qui nous rapprocheront de nos buts. De plus, nous développerons un cadre de performance qui indiquera clairement les résultats qui selon nous découleront de nos travaux et qui constituera un outil essentiel à la transparence et la responsabilisation organisationnelles.

Les soins de santé au Canada traversent une période charnière, mais il existe tout de même des perspectives d'améliorations qui serviront bien les intérêts des Canadiens. Nous continuerons de travailler en collaboration avec nos partenaires afin de maximiser l'apport de l'information sur la santé à la réalisation de cet objectif commun.

Notre plan stratégique

Notre vision	De meilleures données pour de meilleures décisions : des Canadiens en meilleure santé
Notre mandat	Exercer le leadership visant l'élaboration et le maintien d'une information sur la santé exhaustive et intégrée pour des politiques avisées et une gestion efficace du système de santé qui permettent d'améliorer la santé et les soins de santé.
Nos valeurs	Respect, intégrité, collaboration, excellence, innovation

Buts stratégiques	Priorités
Accroître l'exhaustivité, la qualité et la disponibilité des données	▸ Fournir en temps opportun des données intégrées liées à divers domaines de la santé ▸ Soutenir l'émergence de nouvelles sources de données, notamment les dossiers électroniques ▸ Fournir des données plus exhaustives dans les domaines prioritaires
Éclairer la prise de décisions relatives à la santé de la population et au système de santé	▸ Produire des analyses pertinentes, appropriées et exploitables ▸ Offrir des produits, des services et des outils de pointe pour appuyer la gestion de la performance ▸ Répondre aux besoins émergents tout en prenant en considération le contexte local
Atteindre l'excellence organisationnelle	▸ Promouvoir l'apprentissage continu et le développement professionnel ▸ Adopter une culture de l'innovation ▸ Accroître la transparence et la responsabilisation

Fondations	Respect de la vie privée et sécurité, normes de données et qualité, technologies de l'information, partenariats

Parlez-nous

ICIS Ottawa
495, rue Richmond, bureau 600
Ottawa (Ontario) K2A 4H6
Téléphone : 613-241-7860

ICIS Toronto
4110, rue Yonge, bureau 300
Toronto (Ontario) M2P 2B7
Téléphone : 416-481-2002

ICIS Victoria
880, rue Douglas, bureau 600
Victoria (Colombie-Britannique) V8W 2B7
Téléphone : 250-220-4100

ICIS Montréal
1010, rue Sherbrooke Ouest, bureau 300
Montréal (Québec) H3A 2R7
Téléphone : 514-842-2226

ICIS St. John's
140, rue Water, bureau 701
St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador) A1C 6H6
Téléphone : 709-576-7006

www.icis.ca
Au cœur des données

Institut canadien
d'information sur la santé

Canadian Institute
for Health Information